

Что делать при затоплении квартиры

Пошаговый чек-лист действий при затоплении вашей квартиры.
Следуйте этим инструкциям, чтобы защитить свои права и получить
компенсацию.





Определите, кто виноват



Соседи

Если протекли краны, шланги или стиральная машина.



УК

Если лопнули стояки, батареи, протекла крыша, канализация.



Застройщик

Если дому меньше 3 лет и проблема в их коммуникациях.

Не можете понять, кто виноват? Позвоните в Центр помощи при заливах:

СПб: 8 (812) 407-25-43 , **МСК:** 8 (495) 374-87-65

Обратитесь в управляющую компанию

Сообщите о заливе

Как можно скорее уведомите УК о произошедшем затоплении.

Потребуйте акт осмотра

Настаивайте на официальном осмотре и составлении акта.

Подайте заявление

Лучше подать письменное заявление для фиксации обращения.

Нужен образец заявления в УК или помощь? Обратитесь к нам:

СПб: 8 (812) 407-25-43 , **МСК:** 8 (495) 374-87-65





Получите Акт о затоплении

Содержание акта

- Дата происшествия
- Причина затопления
- Список повреждений

Документируйте

Сделайте фото/видео всех следов залива: потолков, стен, мебели, техники.

Сроки

Акт обязаны выдать в течение 12 часов. Если не выдали — мы вмешаемся.

Нужна помощь? Позвоните:

СПб: 8 (812) 407-25-43 , **МСК:** 8 (495) 374-87-65

Закажите независимую оценку ущерба

Ремонт и материалы

Стоимость восстановительных работ и необходимых материалов.

Мебель и техника

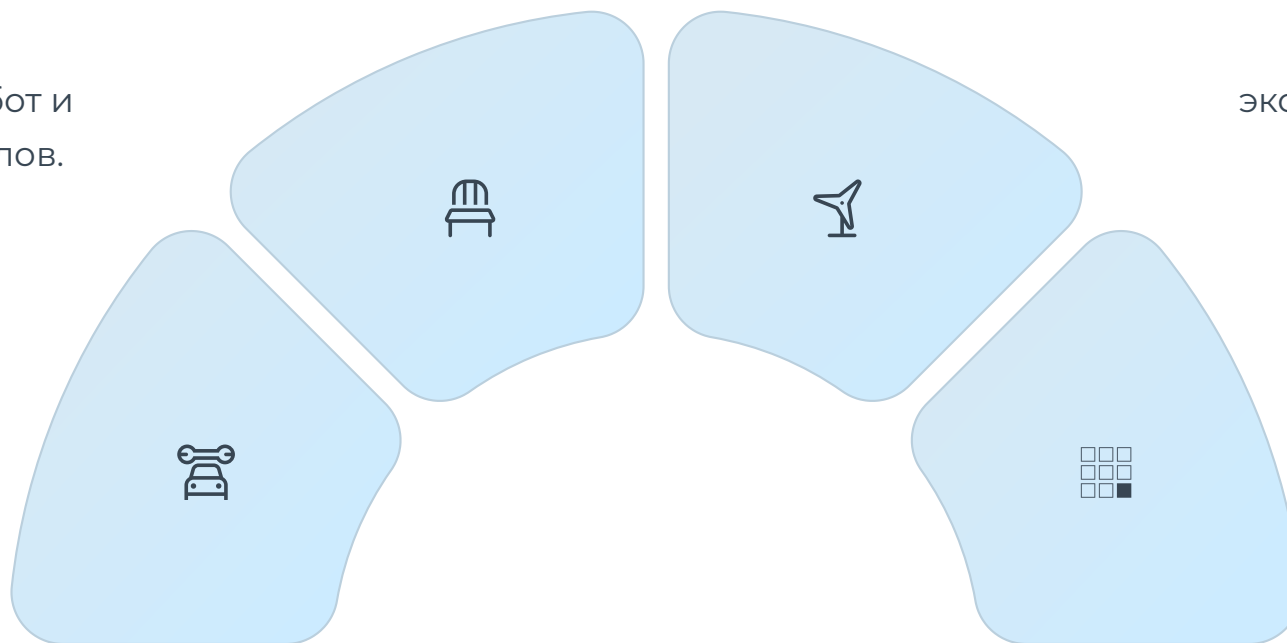
Оценка испорченной мебели и бытовой техники.

Электрика

Стоимость ремонта электропроводки и электроприборов.

Услуги эксперта

Включение стоимости экспертизы в общую сумму ущерба.



Стоимость услуги: от **3 500 Р** в СПб и от **8 000 Р** в Москве.

Нужна помощь с оценкой? Звоните: **СПб:** 8 (812) 407-25-43 , **МСК:** 8 (495) 374-87-65

Составьте досудебную претензию



Сумма ущерба

Укажите полную сумму ущерба согласно оценке.



Стоимость оценки

Включите затраты на проведение независимой экспертизы.



Банковские реквизиты

Укажите свои реквизиты для получения компенсации.



Срок оплаты

Установите срок добровольной выплаты (10 дней).

Сомневаетесь, как составить претензию? Мы поможем Вам:

СПб: 8 (812) 407-25-43 | **МСК:** 8 (495) 374-87-65





Подайте в суд



Помощь юриста

Юрист поможет составить иск и подать документы.



Сбор документов

Подготовьте акт, оценку, фотографии, претензию.



Судебное разбирательство

Представление интересов в суде до получения компенсации.

Мы ведём дела под ключ — от сбора документов до суда.

Проконсультируйтесь: **СПб:** 8 (812) 407-25-43 **МСК:** 8 (495) 374-87-65

Дополнительная информация

3

Года

Срок обращения в суд — 3 года с момента затопления.

2

Города

Работаем по Санкт-Петербургу и Москве.

Поддерж...

на всех ключевых этапах

Работаем поэтапно:
консультация, помощь в сборе документов, оценка ущерба, оформление претензий. Далее — по отдельному запросу

Центр помощи при заливах помогает оценить ущерб, провести переговоры с виновниками и получить с них деньги, чтобы вы могли восстановить вашу квартиру.

Центр помощи при заливах:

СПб: 8 (812) 407-25-43

МСК: 8 (495) 374-87-65